



Allianz Hogar

Allianz Seguros

Allianz 





Inhaltsverzeichnis

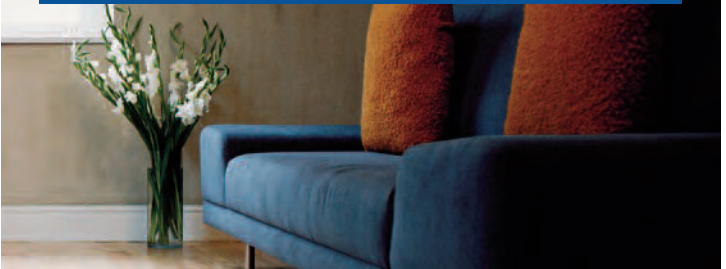
Präsentation des Produkts Allianz Hogar.	3
Versicherte Gefahren.	5
Vertragsarten.	6
Neue Versicherungsleistungen.	8
Versicherung gegen Sachschäden infolge von Unfällen	
Nichtbezahlung der Miete	
Präsentation der Serviceleistungen	
Verpflichtung zur Einhaltung der Qualität.	10
Wie hoch sind die Kosten?	12

Präsentation des Produkts Allianz Hogar.

Allianz Hogar ist eine Gebündelte Versicherung, die eine umfangreiche Reihe von Gefahren im Zusammenhang mit dem Wohngebäude und der damit verbundenen Haftung deckt und den Bewohnern des Gebäudes Versicherungsschutz gewährt.

Diese Police gewährleistet über die verschiedenen zur Verfügung stehenden Vertragsarten alle jene Versicherungs- und Serviceleistungen, die zur Deckung der besonderen, mit der Wohnsituation verbundenen Gefahren erforderlich sind, unabhängig davon, ob es sich um den Erst- oder Zweitwohnsitz, eine Wohnung, ein Reihenhaus oder ein Ferienhaus handelt.

Die Bedingungen des
Versicherungsvertrags stellen das
einzige Dokument von
rechtsgültigem Wert da, weshalb
zu empfehlen ist, diese
aufmerksam durchzulesen.



Versicherte Risiken.

Die durch diese Police gewährleisteten Versicherungsleistungen können nach der Art der versicherten Risiken in drei Gruppen zusammengefasst werden:

Sachschäden

Reparatur oder Ersatz der Güter, die Gegenstand der Versicherung bilden, nach Brandfällen, Explosion, Blitzschlag, Frost, Gewitter, Totalschaden, Diebstahl, Vandalismus, Überfall auf der Straße ... und Deckung der Kosten, die direkt mit dem Schadensfall in Verbindung stehen.

Zivilrechtliche Haftung

Schadenersatz, der an Dritte infolge von Schäden zu zahlen ist, für die der Versicherte zivilrechtlich haftbar ist.

Serviceleistungen

In diese Gruppe eingeschlossen sind die Hilfeleistung bei Notfällen im Haushalt, der Reparaturservice für den Haushalt, Rechtsberatung und Rechtsschutz, ärztlicher Telefondienst und Heimhilfeservice, PC-Fernhilfe und Hilfeleistung zur Rückgewinnung verlorener Daten. Ein einfacher Telefonanruf genügt, um diese Serviceleistungen in Anspruch zu nehmen.

Vertragsarten.

Mit Allianz Hogar können Sie ganz einfach Versicherungsverträge abschließen, die sich an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen und die umfangreichste und vollständigste auf dem Markt gebotene Deckung gewährleisten. Sie können wählen zwischen:

Standard:

Eine Versicherungsart, die besonders auf Wohnungen, Reihenhäuser und Landhäuser bis 150m² zugeschnitten ist; mit je nach Wohnfläche vertraglich vereinbarten Versicherungssummen und unter Verzicht auf die Anwendung der Verhältnisregel, sowohl in Bezug auf das Gebäude als auch auf den Gebäudeinhalt.

Persönlich abgestimmt:

Diese Versicherung kann auf jede Art des Wohngebäudes angewendet werden; der Kunde nimmt im Einklang mit seinen konkreten Bedürfnissen selbst die Einschätzung der Versicherungssumme vor; Verzicht auf die Anwendung der Verhältnisregel, wenn der Kunde eine durch die Versicherungsgesellschaft höher angesetzte Wertschätzung des Gebäudes und des Gebäudeinhalts im Verhältnis zur versicherten Fläche akzeptiert oder wenn er die Schätzung des Wertes selbst höher ansetzt. Es besteht die Möglichkeit, die Versicherung zur Deckung von nichtbezahlten Mietbeträgen in Anspruch zu nehmen.



Allianz Hogar bietet Versicherungsschutz gegen alle jene Gefahren, die in Verbindung mit Wohngebäuden auftreten können.

Allianz Hogar

Versicherung gegen alle Sachschäden infolge von Unfällen:

Diese Versicherung kann für jede Art des als ersten Wohnsitz verwendeten Wohngebäudes und über sehr niedrige Versicherungssummen abgeschlossen werden; Deckung aller Gefahren und Verzicht auf die Anwendung der Verhältnisregel in Bezug auf das Gebäude und den Gebäudeinhalt.

Neue Versicherungsleistungen

VERSICHERUNG GEGEN ALLE SACHSCHÄDEN INFOLGE VON UNFÄLLEN

Mit dieser Vertragsart bietet Allianz die umfangreichste Risikodeckung, die auf dem Markt zu finden ist.

Diese Versicherung gewährleistet die Deckung aller Sachschäden infolge von Unfällen, wobei darunter die hier genannten Schäden zu verstehen sind: "alle Schäden, die infolge von Vorfällen entstanden sind, die unvorhergesehen, plötzlich und gegen den Willen des Versicherten oder infolge von Unfällen eingetreten sind"; mit Ausnahme einiger allgemeiner Ausschlüsse, die in der Police genannt werden (z.B. einfacher Verlust oder Abhandenkommen von Gegenständen, Erdbeben und Erdverschiebungen, usw.).

Bei dieser Versicherungsart besteht ein Selbstbehalt von 150€, der ausschließlich bei jenen Schadensfällen anwendbar ist, die von der entsprechenden Gewährleistung der Versicherung gegen alle Sachschäden infolge von Unfällen betroffen sind.

NICHTBEZAHLUNG DER MIETE

Die Versicherungsgesellschaft Allianz passt ihre Produkte an alle neuen Bedürfnisse an, die im täglichen Leben entstehen. Aus diesem Grunde schließen wir bei einem Produkt eines so veränderlichen Marktsegments wie das der Hausratsversicherungen persönlich zugeschnittene Vertragsarten ein, die zusätzlichen Versicherungsschutz für den Fall der Nichtbezahlung von Mietbeträgen bieten. Damit gewährleisten wir




unseren Kunden nicht nur die Deckung von Schäden, die an ihrer vermieteten Wohnung auftreten könnten, sondern auch Schutz gegen finanzielle Schäden infolge der Nichtbezahlung der Mietbeträge durch ihre Mieter.

EIN UMFANGREICHERES SERVICEANGEBOT

Mit diesem neuen Produkt für den Bereich des Haushalts bietet Allianz das umfangreichste Serviceangebot, das auf dem Markt zu finden ist:

- Service der Hilfeleistung bei Notfällen im Haushalt und Reparaturservice.
- Rechtsberatung und Rechtsschutz.
- 24 Stunden ärztlicher Telefondienst 365 Tage im Jahr.
- Heimhilfesservice: in diesem Zusammenhang kann der Kunde Verträge über alle Arten von Services für gebrechliche und hilfsbedürftige Personen oder junge Familien abschließen (Reinigungsservice, Krankenpflegeservice, Altersheime, usw.).
- PC-Fernhilfe und Hilfeleistung zur Rückgewinnung verlorener Daten.



“Allianz bietet ihren Kunden eine persönlich abgestimmte Betreuung und Serviceleistungen von höchster Qualität.”

Allianz Hogar

Verpflichtung zur Einhaltung der Qualität.

Bei **Allianz** möchten wir die Bedürfnisse unserer Kunden zu deren Zufriedenheit erfüllen und verpflichten uns daher, Sie über unser Kundenservice **schnell und in persönlich abgestimmter Weise zu betreuen und Ihnen Services von höchster Qualität zu leisten.**

Wir verpflichten uns bezüglich der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme zur Einhaltung der folgenden Fristen ab Ihrem Anruf, mit dem Sie uns einen Vorfall mitteilen:

- In **weniger als 1 Stunde** werden wir Ihnen einen Termin geben, an dem ein Fachmann Ihre Wohnung besuchen wird.



- In **weniger als 24 Stunden** wird Ihnen ein Fachmann einen ersten Besuch in Ihrer Wohnung abstaten. Sollte der Tag nach Ihrem Anruf ein Feiertag sein, so endet die angegebene Frist am Ende des darauffolgenden Arbeitstages.

Sollten wir diese Verpflichtung nicht erfüllen, geben wir Ihnen Ihr Geld zurück.

Sollten wir die angegebenen Fristen nicht erfüllen, erstatten wir Ihnen im Empfangschein der ersten Jahresrate Ihrer Police den Betrag zurück, welcher der bezahlten Nett Jahresrate des Zeitraums entspricht, in dem Sie den Schadensfall gemeldet haben.

Diese Ausgleichsumme kann nur einmal pro Jahresrate der Versicherung bezogen werden und wird auch in jenen Fällen nicht bezahlt, in denen die Nichterfüllung der Fristen auf Gründe der höheren Gewalt oder auf Gründe, die der Versicherungsgesellschaft nicht zur Last zu legen sind, zurückgeführt werden kann.

Wie hoch sind die Kosten?

Wie allgemein bekannt ist, beeinflussen verschiedene Faktoren die Höhe des Endpreises der entsprechenden Versicherung. Zu berücksichtigen sind:

Lage des versicherten Wohngebäudes.

Die durch die Postleitzahl bestimmte geographische Lage des Wohngebäudes. Dabei ist ausdrücklich anzugeben, ob sich dieses in einer Siedlung befindet, die mehr als 500 Meter vom Ortsgebiet entfernt ist.

Wohnungsart.

Das Baujahr und die Quadratmeteranzahl sind bei der Festsetzung des Preises ebenfalls mitbestimmend. Darüber hinaus ist zu berücksichtigen, um welche Gebäudeart es sich handelt (Wohnung in einem mehrstöckigen Gebäude, Reihenhaus, Ferienhaus, usw.).

Benutzung.

Erstwohnsitz, Zweitwohnsitz, oder Zweitwohnsitz mit Hauptwohnsitz ebenfalls bei Allianz versichert.



Schutzmaßnahmen.

Die Schutzmaßnahmen/ Schutzsysteme, mit denen Ihre Wohnung ausgestattet sind, müssen angegeben werden.

Zivilrechtliche Haftpflichtversicherungen, die zusätzlich abgeschlossen werden können.

Für die Besitzer von Hunden jeglicher Rasse oder für Personen, die Jagd- oder Fischsport betreiben.

Zahlungsart und Zahlungsaufteilung.

Die Beiträge sind jährlich zu bezahlen, wobei die Möglichkeit besteht, die Zahlungen halbjährlich durchzuführen. Aus Gründen der Bequemlichkeit empfehlen wir Ihnen, die Beträge jährlich über Abbuchungsauftrag bei Ihrer Bank zu bezahlen, wofür wir Ihnen einen Preisnachlass gewähren.

Für die Berechnung des Beitrags Ihrer Hausratversicherung und für die Erstellung eines persönlich abgestimmten Versicherungsprojekts wenden Sie sich an Ihren Allianz-Versicherungsvermittler.



“Lassen Sie sich bei der Erstellung eines Produkts nach Maß von Ihrem Allianz-Versicherungsvermittler beraten.”



Zertifikat AENOR.

Allianz Seguros wurde mit dem Qualitätszertifikat ER-2071/2004 für die Gestaltung und den Abschluss von Versicherungsverträgen und die Bearbeitung von Schadensfällen für Privatkunden und Unternehmen ausgezeichnet.

AENOR bescheinigt damit, dass das von Allianz Seguros zum Qualitätsmanagement eingesetzte System die Anforderungen der Norm UNE-EN ISO 9001:2000 erfüllt. Das heißt, dieses System stützt sich auf:

- Identifikation der Erfordernisse und Bedürfnisse, die vonseiten unserer Kunden und Vermittler bestehen.
- Erfüllung der Anforderungen, die gemäß der entsprechenden Regelungen anwendbar sind.
- Effiziente Durchführung der Serviceleistungen.
- Einsatz dynamischer Mittel zur fortlaufenden Einführung von Verbesserungen



Allianz Hogar

“Die beste
Entscheidung zur
Sicherstellung eines
ungestörten
Wohngenusses.”



Allianz, Compañía de Seguros
y Reaseguros, S.A.

Kundenservicecenter

Tel. 932 277 585

www.allianz.es



*Qualitätszertifikat für die
Gestaltung und den Abschluss
von Versicherungsverträgen
und die Bearbeitung von
Schadensfällen.*



LASSEN SIE SICH VON IHREM VERSICHERUNGSVERMITTLER ÜBER
DIE VORTEILE INFORMIEREN, DIE IHNEN ALLIANZ HOGAR BIETET.